

Visione

Migliorare la qualità della vita e rafforzare il benessere per gli anziani della comunità italiana e di altre comunità. A continuare a sviluppare e migliorare la nostra organizzazione, il nostro staff e i nostri servizi in modo da essere all'avanguardia nei servizi di assistenza agli anziani sia ora che in futuro.

Per garantire la dignità, il rispetto e l'identità degli assistiti affinché possano essere informati sulle scelte che riguardano la loro cura e i loro servizi in modo da vivere la vita che desiderano.

Missione

Fornire una assistenza culturalmente appropriata del più alto livello a tutti gli anziani di cui ci occupiamo sia nelle residenze che nei servizi comunitari attraverso una azione concentrata sul cliente/residente basata sulla pietra angolare del rispetto e dignità per tutti.

Valori

Come organizzazione benevolente, crediamo e rispettiamo i seguenti valori:

- **Rispetto-** riconoscimento dei valori, convinzioni e contributo di chiunque nella nostra comunità.
- **Apertura-** accoglienza di tutte le persone e apertura a tutte le opportunità e idee.
- **Equità-** agire con trasparenza ed empatia per raggiungere gli obiettivi che desideriamo.
- **Unità-** collaborare con gli altri per creare opportunità.
- **Eccellenza-** sforzarsi in ogni cosa che facciamo per essere il meglio di ciò che possiamo essere.
- **Integrità-** agire con onestà e sincerità in tutto quello che facciamo.

Scopo e obiettivi

Il nostro scopo è di raggiungere la nostra Visione e Missione in accordo con i valori in cui crediamo. Raggiungeremo questo attraverso i seguenti Obiettivi:

- Assicurarsi che tutti i servizi e programmi soddisfino le esigenze dell'individuo e che siano centrati sul cliente/residente.
- Forte gestione finanziaria e buona pratica manageriale .
- Soddisfare le aspettative della comunità attraverso un continuo miglioramento e giuste norme di vita.
- Essere all'avanguardia dei servizi per anziani attraverso innovazione e collaborazione con gli altri.
- Migliorare le relazioni con i legittimi interessati.
- Fornire un accogliente, prospero e sicuro ambiente per residenti, clienti, badanti, personale, volontari, visitatori e chiunque frequenti i nostri ambienti.
- Raggiungere il più alto livello di lavoro, salute e sicurezza per il personale, volontari, collaboratori ed altri; eliminare dove possibile il rischio di incidenti sul lavoro; e di occuparsi del personale o volontari incidentati sul lavoro. Noi crediamo: nella sicurezza e salute sopra ogni cosa; che le nostre persone sono il fondamento del successo; nel rispetto per la comunità e l'ambiente in cui viviamo e lavoriamo; in durature relazioni di lavoro; e nel successo attraverso il lavoro di gruppo.