

Government Changes to Home Care

Home Care reforms explained

As part of the Federal government's aged care reforms and the New Aged Care Act 2024, the Home Care Package (HCP) program is changing to the new Support at Home program from 1 November 2025.

The government is making these changes in response to the Royal Commission into Aged Care Quality and Safety.

Support at Home aims to support older people to live in their own homes for as long as possible, and the way those supports are arranged and funded will change.

Support at Home is designed to care for you and improve the way that you are involved in your home care with Bene.

What is changing?

Starting on 1 November 2025, the Australian Government will introduce the Support at Home program. This program will replace Home Care Packages and the Short-Term Restorative Care (STRC) Program. The Commonwealth Home Support Program (CHSP) will transition from 1 July 2027.

The new Support at Home provides 8 levels of funding for a broad range of services and will be based on your needs. Unlike Home Care Packages, the Support at Home program offers quarterly budgets based on your support level, making it easier to manage your care needs throughout the year.

Contributions

The Government will cover 100% of clinical care services and will pay a portion of the cost of independence and everyday living supports. Depending on your income and assets assessment, you may be required to contribute towards your services.

Services

Support at Home focuses on providing Government funding for services which help you stay at home longer. All services are grouped into one of three categories:

- Clinical supports: nursing care, therapeutic services, allied health, nutrition and restorative care.
- Independence supports: personal care, social support, respite, transport and assistive technology.
- Everyday living: domestic assistance, home maintenance, meal preparation and delivery.

There is also the new Assistive Technology and Home Modification (AT-HM) Scheme, where you can access additional funding for technology and home modifications to help you stay at home longer. Support at Home also provides funding for Restorative Care and End-of-Life pathways for short-term support when you need it.

Will my Home Care Package change?

If you already have an HCP you will automatically move to the Support at Home program. No reassessment is needed, and you will receive funding equal to your current HCP level. Services Australia will advise you if there are any changes to your Support at Home funding arrangements.

Your care

Your care is important, and we will work with you to make sure your services continue smoothly.

Need more information

Email: admin.community@bene.org.au

Phone: 08 8131 2000

Visit: bene.org.au/home-care

Cambiamenti governativi nell'assistenza domiciliare

Spiegate le riforme dell'assistenza domiciliare

Nell'ambito delle riforme del governo federale per l'assistenza agli anziani e della nuova legge sull'assistenza agli anziani del 2024, il programma Home Care Package (HCP) cambierà nel nuovo programma Support at Home a partire dal 1 Novembre 2025. Il governo sta apportando questi cambiamenti in risposta alla Royal Commission into Aged Care Quality and Safety.

Support at Home mira a sostenere le persone anziane a vivere nelle loro case il più a lungo possibile, e il modo in cui tali supporti sono organizzati e finanziati cambierà. Support at Home è progettato per prendersi cura di voi e migliorare il vostro coinvolgimento nell'assistenza domiciliare con Bene.

Cosa sta cambiando?

A partire dal 1 Novembre 2025, il Governo Australiano introdurrà il programma Support at Home. Questo programma sostituirà il programma Home Care Package (HCP) e il programma Short-Term Restorative Care (STRC). Il Commonwealth Home Support Program (CHSP) transiterà dal 1 Luglio 2027.

Il nuovo programma Support at Home prevede 8 livelli di finanziamento per un'ampia gamma di servizi e si baserà sulle vostre esigenze. A differenza dei pacchetti di assistenza domiciliare, il programma Support at Home offre budget trimestrali basati sul vostro livello di supporto, facilitando la gestione delle vostre esigenze di assistenza durante l'anno.

Contributi

Il governo coprirà il 100% dei servizi di assistenza clinica e pagherà una parte del costo dei supporti per l'indipendenza e la vita quotidiana. A seconda della vostra valutazione del reddito e dei beni, potrebbe esservi richiesto di contribuire ai vostri servizi.

Servizi

Support at Home si concentra sulla fornitura di finanziamenti governativi per servizi che vi aiutano a rimanere a casa più a lungo. Tutti i servizi sono raggruppati in una delle tre categorie:

- Supporti clinici: assistenza infermieristica, servizi terapeutici, servizi sanitari ausiliari, nutrizione e assistenza riabilitativa.
- Supporti per l'indipendenza: cura della persona, supporto sociale, sollievo, trasporto e tecnologia assistiva.
- Vita quotidiana: assistenza domestica, manutenzione della casa, preparazione e consegna dei pasti.

C'è anche il nuovo schema Assistive Technology and Home Modification (AT-HM), dove è possibile accedere a finanziamenti aggiuntivi per tecnologia e modifiche domestiche per aiutarvi a rimanere a casa più a lungo. Support at Home fornisce anche finanziamenti per percorsi di assistenza riabilitativa e di fine vita per supporto a breve termine quando ne avete bisogno.

Il mio pacchetto di assistenza domiciliare cambierà?

Se avete già un HCP, passerete automaticamente al programma Support at Home. Non è necessaria una nuova valutazione e riceverete un finanziamento pari al vostro attuale livello HCP. Services Australia vi informerà se ci sono cambiamenti nelle vostre disposizioni di finanziamento del Support at Home.

La vostra assistenza

La vostra assistenza è importante e lavoreremo con voi per assicurarci che i vostri servizi continuino senza problemi.

Serve più informazioni?

Email: admin.community@bene.org.au

Phone: 08 8131 2000

Visit: bene.org.au/home-care