Your Rights in Aged Care
What You Need to Know

Aged Care Act 2024 | Statement of Rights

The **Aged Care Act 2024** introduces a **Statement of Rights** designed to protect your dignity, autonomy, safety and inclusion within aged care services. These reforms establish clear **expectations** for service providers and empower you to **exercise choice and control** over your care.

Your Key Rights:

- **Choice & Control** – You decide how, when, and by whom your care is provided.
- **Taking Personal Risks** – You have the right to engage in meaningful activities, even if they involve personal risk.
- **Fair & Inclusive Access** – You must receive culturally appropriate care tailored to your needs.
- **Safety & Respect** – You have the right to be treated with dignity, free from neglect or abuse.
- **Privacy & Transparency** – Your personal information is protected and you can access details about your care at any time.
- **Clear Communication** – You can receive information in your preferred language, with interpreters and aids available.
- **Speaking Up Without Fear** – You can express concerns and make complaints without retaliation.
- **Advocacy & Family Involvement** – You can nominate a trusted person to help you navigate your care.
- **Staying Connected** – Your relationships, traditions and cultural identity must be respected in your care.

How These Rights Benefit You:

- More control over your care decisions.
- Greater access to culturally safe services.
- Stronger protection against neglect and mistreatment.
- Confidence in speaking up and asking for support.

Need more information?

Email: admin.community@bene.org.au
Phone: 08 8131 2000

Bene
Aged Care

I tuoi diritti nell´assistenza agli anziani

Legge sull´assistenza agli anziani 2024 | Dichiarazione dei diritti

The Aged Care Act 2024 introduce una Dichiarazione dei Diritti concepita per proteggere la dignità, l'autonomia, la sicurezza e l'inclusione delle persone all'interno dei servizi di assistenza agli anziani. Queste riforme stabiliscono chiare aspettative per i fornitori di servizi e consentono agli individui di esercitare la scelta e il controllo sulla propria assistenza.
Ogni persona anziana che riceve assistenza finanziata dal Commonwealth ha **diritti fondamentali** che garantiscono la sua dignità, autonomia, sicurezza e capacità di prendere decisioni.

I tuoi diritti principali

- **Scelta e controllo** – Decidi come, quando e da chi ricevi l'assistenza.
- **Prendere rischi personali** – Hai il diritto di partecipare ad attività significative, anche se comportano rischi.
- **Accesso equo e inclusivo** – Devi ricevere assistenza culturalmente appropriata in base alle tue esigenze.
- **Sicurezza e rispetto** – Hai diritto a essere trattato con dignità, libero da trascuratezza o abusi. Privacy e trasparenza – Le tue informazioni personali sono protette e puoi accedere ai dettagli della tua assistenza in qualsiasi momento.
- **Comunicazione chiara** – Puoi ricevere informazioni nella tua lingua preferita, con interpreti e supporti disponibili.
- **Parlare senza paura** – Puoi esprimere preoccupazioni e fare reclami senza conseguenze negative.
- **Sostegno e coinvolgimento familiare** – Puoi nominare una persona fidata per aiutarti a gestire la tua assistenza.
- **Restare connesso** – Le tue relazioni, tradizioni e identità culturale devono essere rispettate.

Come questi diritti ti aiutano

- Maggiore controllo sulle tue decisioni di assistenza.
- Accesso facilitato a servizi culturalmente sicuri.
- Protezione più forte contro trascuratezza e maltrattamenti.
- Fiducia nel parlare e chiedere supporto.

Hai bisogno di più informazioni?

Email: admin.community@bene.org.au
Phone: 08 8131 2000

Bene Aged Care